

ПАМЯТКА ОТ ОКНА ПРОНТО

Уход за пластиковыми окнами

Зная, простые правила ухода за пластиковыми окнами вы не только сохраните срок эксплуатации конструкции. Вы убережете себя от излишних трат на профессиональный ремонт или даже комплексную замену.

Уход за рамой и фурнитурой

1. Чистку пластиковой рамы производите губкой с мягким абразивным покрытием. Не используйте жесткую или металлическую щетку. Вы рискуете поцарапать поверхность. Мягкий абразив быстро избавит от загрязнений, а также позволит удалить неприятные желтые пятна.
2. Большинство порошков царапают поверхность рамы. Запрещено использование агрессивных кислот и щелочей, ацетон, а также дешевые растворители. Да, возможно они быстро справятся с загрязнением. Однако, вы рискуете повредить пластиковое полотно.
3. Для очистки используйте специальные средства. Например, очищающее молочко. Такие вещества прекрасно справляются даже с застарелыми пятнами, удаляют загрязнения различной сложности, а также быстро удаляют желтизну.
4. В процессе уборки не надавливайте на раму. Некоторые конструкции при сильном нажатии могут деформироваться и даже лопнуть.
5. Для удаления остатков цемента, монтажной пены применяйте специальные смывки – Syntilor, NEOMID, Cement Remover.
6. Протирайте раму, как в наружной, так и внутренней стороны. Регулярность уборки не менее 1 раз в полгода.
7. Каждые три года смазывайте движущий механизм окна BE Edel Weiss и WD-40. Смеси наносят на механизмы, которые располагаются на виду при открытии.

Уход за стеклопакетом

Заключается в правильном и бережном мытье. Так, запрещается использовать грязную жидкость в процессе уборки, поскольку вы рискуете поцарапать стекло. Для удаления пятен можно использовать как профессиональные уходовые средства, так и обычные очистители – шампуни, моющие для посуды. При мытье стеклопакетов используйте много чистой воды, а также сухие салфетки и полотенца.

Уплотнитель

Уплотнитель обеспечивает плотное примыкание рамы и створки. Именно благодаря ему сохраняется тепло в доме, а внутрь помещения не проникают пыль, влага и посторонний шум. Не нарушить прочность уплотнителя поможет соблюдение нескольких правил:

- Используйте мыльный раствор для протирания от пыли и грязи;
- Не используйте спиртосодержащие средства;
- 2-3 раза в год смазывайте деталь WD-40, Fenosol, BE Edel Weiss.

Дренажные отверстия

Для отвода воды и конденсата в окнах используются небольшие отверстия. Вы можете их увидеть внизу корпуса под уплотнителем. В этом месте находятся водоотталкивающие отверстия, которые с течением времени забиваются грязью и пылью. Поэтому 1-2 раза в год эти отверстия нужно чистить, чтобы продлить срок использования пластика. Чтобы провести чистку нужно взять пылесос. Приложите прибор к отверстию. Он быстро вытянет пыль.

Оконные ручки

Чаще всего в оконной системе ломаются ручки. Если вы хотите продлить срок использования:

- Не вешайте на ручки посторонние предметы;
- Не совершайте резких действий при повороте;
- Не облокачивайтесь и не дергайте изделие;

Заметили, что ручка стала туго поворачиваться? Фурнитура часто засоряется грязью и пылью. Чтобы решить проблему ручку нужно разобрать, прочистить, а после установить на место.

Москитная сетка

1. Используйте сетку только летом, а на зиму убирайте в теплое сухое место.
2. Мойте изделие с мылом 2 раза в год. Можно использовать пылесос и влажную тряпку.
3. Не используйте для мытья агрессивные и щелочные товары, поскольку они могут испортить изделие.
4. Сушите сетку только естественным путем. Ни в коем случае не ставьте изделие для сушки на батарею или другие нагревающие приборы. Они могут расплавить и разрушить тонкую структуру волокон.

Дополнительные советы по уходу от экспертов «Окна Пронто»

- Защитная пленка на стеклопакетах нужна только при транспортировке. После установки ее нужно немедленно удалить.
- Чтобы помыть окна, не нужны дорогостоящие средства, а также вещества с агрессивными химическими элементами. Не используйте вещества на основе спирта, ацетона, хлора или щелочей.
- Большинство производителей сразу предлагают комплект уходовых средств. Поэтому, если вы хотите купить качественные смеси для мытья и чистки, удобнее сразу приобрести все в одном месте.
- Шлифовать потёртости и царапины нужно своевременно (пока они не забили мусором и грязью). Если вы сомневаетесь в том, что сможете выполнить работу самостоятельно – доверьте процесс мастеру.
- Систематически проветривайте помещение. Не допускайте избыточной влажности, поскольку это может сократить срок использования конструкции.

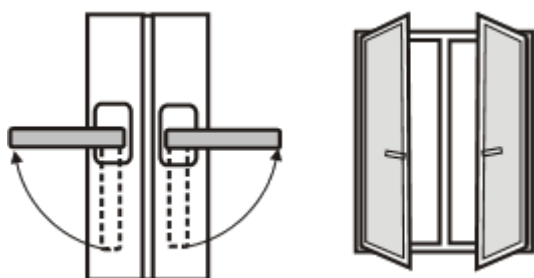
Как открывать и закрывать окна правильно?

Для поворотного открывания.	<ul style="list-style-type: none">➤ Прижмите одной рукой створку окна, а другой, поверните ручку на 90 градусов.➤ Ручка должна принять горизонтальное положение. Потяните ручку на себя и откройте створку.➤ Закрывать окно еще проще. Прижмите полотно к раме одной рукой, а другой поверните рычаг в вертикальное положение.
Открыть окно в откидном положении	Достаточно повернуть рычаг ручки на 180 градусов, придерживая при этом створку. Чтобы закрыть сделайте те же манипуляции, но в обратном порядке. Помните, выполняя любую манипуляцию, крепко прижимайте створку или дверь к раме. Это позволит сохранить срок эксплуатации оконной фурнитуры.
Поставить окно на режим проветривания	Поставьте ручку в положение «откидного открывания». Прижать створку к раме, а после повернуть в бок на 45 градусов. Так вы получите целевое проветривание.

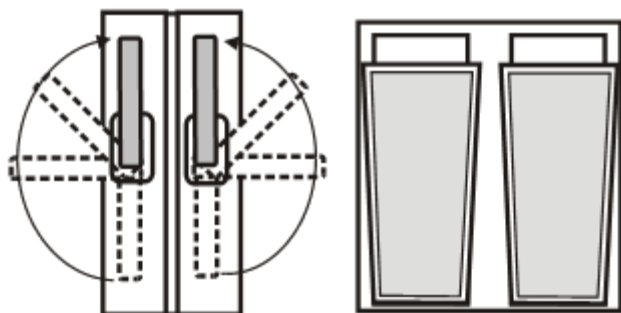
Приведём примеры наглядно см. ниже:

Приведение створки из положения «закрыто» в положение «открыто». Повернуть ручку строго горизонтально в сторону оконных петель.

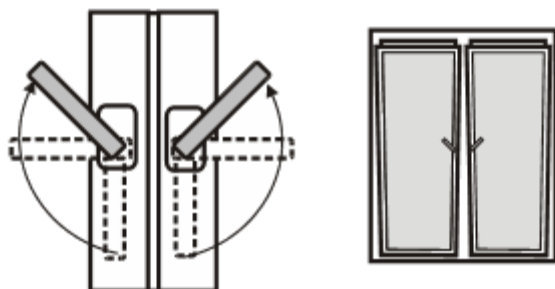
Положение «открыто».



Приведение створки из положения «закрыто» в положение «откинута» (режим проветривания).



Положение «откинута» (режим щелевого проветривания/микропроветривания)



О регулировке

С приходом осени пластиковые окна необходимо переводить в режим «зима». После того, как холода отступят, режим снова меняют, что позволяет сохранить уплотнитель в хорошем состоянии на протяжении долгих лет.

Принцип регулировки состоит в том, чтобы верно расположить цапфу (эксцентрик). Для изменения положения используют отвёртку или шестигранник, плоскогубцы, смазку WD-40.

Подготовительные работы

- 1) Приготовьте инструменты.
- 2) Осмотрите элементы. Удалите грязь, и пыль, если это требуется.
- 3) Для регулировки нижней петли. Снимите декоративную накладку. Найдите вертикальный винт. При помощи шестигранника начните крутить винт, одновременно проверяя то, как закрывается окно. Правильно отрегулированное окно будет открываться/закрываться без каких-либо усилий.
- 4) Заметили, что окно просело? Тогда отрегулировать нужно и верхнюю петлю. Проверьте наличие люфта. Откройте окно на 90 градусов. Оттяните и нажмите на створку. Если окно «ходит» значит, есть люфт. Его нужно устранить. Для этого крутите горизонтальный винт. Он находится наверху створки. Используйте для этого шестигранник. Крутите до тех пор, пока полностью не избавитесь от свободного хода.
- 5) Чтобы отрегулировать створку вертикально, нужно крутить горизонтальный винт. Найти его можно на нижней петле окна. Вращая винт по часовой стрелке, вы сместите окно вправо.

Регулируем окна к зиме

Найдите на торце рамы уплотнитель и эксцентрики. Чтобы подобраться к верхнему эксцентрику нужно нажать на рычаг, который блокирует створку. В этом случае окно откроется сразу в двух положениях. Поворачивайте эксцентрики, тем самым регулируя прижим створки.

Новые окна устанавливают в среднем режиме. Это оптимальный вариант, который подходит под любое время года. Если эксцентрик находится параллельно створке – это летний режим. Чтобы перейти на режим зима поверните цапфу перпендикулярно створке.

Важно! Все эксцентрики должны находиться в одинаковом положении.

После регулировки обработайте уплотнитель силиконовой смазкой. Излишки удалите чистой ветошью.

Какие аксессуары для окон существуют?

Москитная сетка

Москитная сетка – один из самых важнейших аксессуаров, которые идут в комплекте при установке. Она обеспечивает надежную защиту от проникновения насекомых, а также препятствует выпадению домашних животных из окон. Существует несколько видов москитных сеток – рамочная, сетка на липучках, рулонная, раздвижная, сетка-плиссе, на петлях. Рекомендуем отдавать предпочтение сеткам с размером ячейки не

более 1-1,2 мм. Если в вашем регионе много мелких насекомых, то используйте изделие с максимально маленькими ячейками.

Если вы переживаете за безопасность своего питомца, то рекомендуем обратить на модель сетки «антикошка».

Воздушный клапан	Пропускает свежий воздух, а пыль и шум оставляет за стенами. Клапан прикрепляется на створку окна, поэтому практически не бросается в глаза.
Пленки для профиля	Ламинирующая пленка позволяет быстро и легко обновить внешний вид окна. Идеально подходит для тех, кто решил обновить интерьер.
Для детской безопасности	Печальная статистика. Более 4000 детей ежегодно выпадают из окон. Обеспечить 100% безопасность позволят такие аксессуары как: ручка с ключом, замок на нижней створке, детский ограничитель, замок с тросиком.
Ограничитель-гребенка	Подходит для недорогих моделей окон, которые не оснащены системой микропроветривания. Ограничитель устанавливается на створке и позволяет ставить окно на необходимое расстояние при открытии.
Противовзломная фурнитура	Обеспечивает защиту от высверливания и взлома. Устанавливается как на новые, так и старые окна.

Частые вопросы про окна

➤ **Какие окна обладают высокими шумоизоляционными свойствами?**

Оптимальным вариантом являются профильные системы с монтажной шириной от 70мм и более, а также стеклопакеты с ассиметричной формулой. Также отличными показателями шумоизоляции отличаются окна, изготовленные из акустического триплекса.

➤ **Как обеспечить защиту окон от воровства и проникновения?**

Мы рекомендуем устанавливать фурнитуру, обладающей антивзломной защитой.

➤ **Как избежать запотевания окон зимой?**

Распространённая проблема, но и с ней можно справиться. Для этого необходимо менять влажность и температурный режим в комнате.

- Используйте гравитационную вентиляцию. Она обеспечит удаление углекислого газа и паров.
- Влажность не должна быть более 50%.
- Чаще проветривайте в помещении – зимой не менее 3-4 р/д.
- Для впитывания влаги можно использовать специальный контейнер, который продается в строительных магазинах.
- Обработайте стекло аэрозолем против запотевания.

➤ **Можно заказать цветные окна?**

Да конечно. В нашей компании вы можете заказать как окна из классического белого профиля, так и нестандартного цвета. Мы реализуем любые пожелания наших клиентов.

➤ **Что влияет на стоимость окон на м2?**

На итоговую цену оказывает влияние тип профиля, его качество, вид стеклопакета, особенности модели (цвет, способ открывания), наличие дополнительных аксессуаров и функций.

➤ Можно ли устанавливать окна зимой?

Да, до -18 градусов можно смело устанавливать пластиковые окна. Главное использовать для этого специальную монтажную пену.

Гарантийные условия

Своим клиентам мы предлагаем максимально длительные гарантийные условия:

- 50 лет – на используемый профиль
- 40 лет – на аксессуары
- 20 лет – на стеклопакеты
- 12 лет – на уплотнитель
- 10 лет – на фурнитуру

После монтажа на все конструкции действует 5 лет гарантийного обслуживания. Также мы оказываем услуги профессионального постгарантийного обслуживания. Возникли проблемы с оконной или дверной системой? Просто свяжитесь с нами и мастер приедет к вам домой или офис, чтобы устранить проблему в сжатые сроки.

Кроме того, наша компания выполняет сервисное обслуживание. В любой момент вы можете заказать дооборудование конструкции дополнительными элементами, к примеру, установить москитную сетку, проветриватели или европейскую фурнитуру.